

الشروط المرجعية (TOR)

حل مشكلة إجهاد الأمل (HRO)	لمسألة إجهاد الأمل هي مشكلة متنامية إحصائية غير رامية متخصصة بالعمل مع المجتمعات لسد احتياجاتها في التغلب على الصعوبات التي تواجهها. تعتبر مشكلة إجهاد الأمل أن من أهم أولوياتنا زيادة فرص السكان الحائزين بالصراعات والأزمات الوصول إلى خدمات متميزة قائمة على الأدلة تراعي عاداتهم الجمعية في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي والعمل على ضمان استمراريته، وبناء قدرات محلية مستدامة، وتوفير خدمات صحية نفسية وأنشطة دعم نفسي واجتماعي شاملة ومتكاملة تقدم المجتمع وترفع من قدرة اللاجئين المستضعفين والزائرين داخلياً والاضعاف المتضيفة على التكيف نحو مزيد من الإزدهار. مشكلة إجهاد الأمل تعمل على إضراء النساء والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة في الأنشطة الاقتصادية والاجتماعية والنادية من أجل الحد من قسوتهم، وتخفيف العنف ضدهم، وتعزيز قدراتهم من خلال تعريفهم بمخاوفهم. تتركز مشكلة إجهاد الأمل على الرعاية الجمعية من خلال إيجاد بيئات آمنة عن طريق تحسين مستوى المعيشة واتخاذ من العنف ومحاربة التمييز والسعي للقضاء على الفقر.
----------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

تطابق الخدمة (بما في ذلك المهمة والهدف)	المصاحف مع مدرب لمدة 4 شهور فقط وذلك لتقديم تدريب متخصص لتعليم كبار السن في استخدام الكمبيوتر والهدف التالي
-----------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

الرقم المرجعي	TO-0057
المسمى	مدرب استخدام الكمبيوتر والهدف التالي

المهمة / المخرجات	المدة الزمنية المقدرة لتسليم الخدمة بشكل كامل	تاريخ الاستحقاق المستهدف
-------------------	-----------------------------------------------	--------------------------

تعليم ما لا يقل عن 130 مستفيد من النساء والرجال ، على الأسس والمهارات في استخدام الكمبيوتر وتطبيقاته والهدف التالي وتطبيقاته	شهرين	من 01/12/2023 حتى 31/01/2024
وضع خطة عمل لتقديم التدريب المطلوب للمستفيدين وتحديثها دورياً بالتنسيق مع إدارة المشروع		
تحضير مستلزمات التدريب واستخدام وسائل فاعلة للتدريب		
شرح البرنامج		
مراقبة أداء المستفيدين		
الالتفاف على استخدام الكمبيوتر والهدف التالي، وضمان تعلمهم بشكل جيد		
رفع تقرير عن كل مجموعة تم تدريبها		
رفع تقارير عن كل جلسة تدريبية للإدارة		
يتم قياس أداء المتدربين عن طريق التطبيق العملي لمهارات التدريب		

أحد الأدين من المؤهلات للمتقدم المراد

المؤهلات العلمية	يفضل أن يمتلك شهادة مهنية في أساسيات استخدام الكمبيوتر الإلمام بعمق العمل الإنساني
------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

الخبرة المهنية	العمل في المجال المطلوب سابقاً لمدة لا تقل عن : سنة واحدة كمدرب أو، (يجب على مرشد الخدمة تقديم الأدلة التي تثبت ذلك لاحقاً). الخبرة في إعداد وتقديم وتقييم ورش تدريبية في مجال استخدام الأجهزة الإلكترونية الخبرة في استخدام الكمبيوتر وتطبيقاته والهدف التالي وتطبيقاته مهارات محددة مثل: مهارات تقديم تدريبات في استخدام الكمبيوتر والهدف التالي الخبرة في العمل مع المنظمات غير الحكومية أو ذو صلة بالمجال المطلوب ستكون قيمة مضافة.
----------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

الكفاءات الأخرى	إدارة الوقت (في إدارة المخرجات). إدارة فريق الأحزاب والقيادة والصبر. مهارات متميزة في مجال التواصل والتنسيق بين الفئات بالإضافة لمهارات تدريبية عالية
-----------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

مستلزمات اللغة	إتقان اللغة العربية مطلوب
----------------	---------------------------

المستندات الداعمة التي تم تحديدها من قبل الجهة عالية الخدمة	جدول الخضوع (بالساعات) مواد تدريبية تقارير جلسات التدريب اسميات فني - عملي لكل مدرب تقرير الإنجاز النهائي
-------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

معايير لتقييم مستوى الامتثال للتعاقبات الأفراد:

معايير التقييم	العلامات/القطاعات التي يمكن الحصول عليها
1	السعر الإجمالي
2	القدرة على توريد فائزاً
3	شهادات الخبرة المرتبطة بالخدمة المطلوبة
4	شهادات المؤهلات العلمية المرتبطة بالخدمة المطلوبة
5	التعود السابقة مع منظمة إجهاد الأمل أو مع جهات أخرى لتقديم خدمات مماثلة
6	طريقة الدفع (تدري أو عن طريق بنك)
الاجموع (من 100٪):	

مرحلة مراحل الدفع	
سيتم الدفع فترود الخدمة الفرد على أساس مبلغ مقطوع (شاملاً المصاريف المتعلقة بالخدمة المذكورة أعلاه بما في ذلك السفر خارج وداعل مركز العمل) بموجب الأقساط التالية	
الدفع	المخرجات / عمليات التسليم والتي تتم من خلال تسليم المهام والمخرجات المنصوص عليها ضمن الموازنة والاطار المنطقي للمشروع
20%	عند الانتهاء بشكل فري من إعداد وتقديم خطة العمل و تسليم المخرجات أو 2
30%	عند الانتهاء بشكل فري من تسليم المخرج أو 3
50%	بمبدأ على تقرير إنجاز الخدمة النهائي وجميع التقارير و الوثائق و المستندات ذات الصلة.
100%	الاجموع (من 100٪)

يجب على المتقدمين ملء الاستبيان بناءً على مبلغ مقطوع. يجب أن يكون السعر الإجمالي المقدم شاملاً لجميع التكاليف المطلوبة لأداء الخدمات/ المخرجات المحددة في الشروط المرجعية، بما في ذلك الرسوم المهنية وتكاليف السفر وبدل المعيشة (إذا كان يتعين القيام بأي عمل خارج مركز عمل المرشد الفردي) وأي تكلفة أخرى قابلة للتطبيق لتكديدها مرزود الخدمة في إتمام المهمة. سيكون سعر العقد سعراً ثابتاً يعتمد على الإنتاج بغض النظر عن تعدد المدة المحددة هنا. سيتم الدفع عند الانتهاء من التسليمات/ المخرجات. ملاحظة: فقط في حالة السفر غير المتوقع والذي لم يكن متوقعاً في هذا الاختصاص ، سيتم دفع تكاليف السفر بما في ذلك التذاكر والإقامة ومصاريف المحطة النهائية من مرزود الخدمة.

كيفية التقديم:	
* إجهاد الأمل لا تتسهم مطلقاً بما يتعلق بالاستعانة والافتداء والتجسير الجنسي وإسداء استخدام السلطة والسيور. كما تلتزم منظمة إجهاد الأمل بمبادئ حماية الطفل بشكل صارم وبالتالي سيخضع جميع المرشحين للمخارين لفحص مرصحي صارم، ومن المتوقع أن يتزودوا بعدة تعليمات وإشادات.	
* إجهاد الأمل تلتزم بتكافؤ الفرص. يُعامل إجهاد الأمل جميع المتقدمين على أساس الجدارة بغض النظر عن العرق أو الجنس أو اللون أو الأصل القومي أو الدين أو التوجه الجنسي أو العمر أو الحالة الزوجية أو حالة التحصن أو الإعاقة أو أي خاصية أخرى يجب بموجب القانون للمعامل به.	
* كانت مهنتنا بالتعاون مع منظمة إجهاد الأمل، فملياً التالي: https://forms.gle/8ypMzkbua38EAd66 موعدنا لا يتجاوز 26/10/2023 (توقيت تركيا) بشرط توضيح عنوان الخدمة المطلوبة والرقم المرجعي (الترجوع رقم: TO-0057) . ل. من قبل أي عرض يتم استلامها بعد هذا التاريخ / الوقت.	
يجب على مقدمي الخدمات الراغبين في التعاقد مع منظمة إجهاد الأمل تقديم المستندات التالية كحد أدنى:	
1-صورة من رخصة الشركة - لمقدمي الخدمة في تركيا	
2- نسخة من الرقم العربي للشركة أو مقدم الخدمة - لمقدمي الخدمة في تركيا	
3- نسخة من بعض العقود السابقة التي أبرمتها الشركة أو مقدم الخدمة - لمقدمي الخدمة في سوريا وتركيا	
4- نسخة من خطابات التوصية للهيئات / المنظمات / الشركات أو الأطراف المتعاقدة سابقاً - لمقدمي الخدمات في سوريا وتركيا	
5- صورة من البطاقة الشخصية (إلا إذا كان لتفويض شركة) - لمقدمي الخدمة في سوريا وتركيا	
6-صورة من الحساب المصرفي - لمقدمي الخدمة في سوريا (حساب PTT) وتركيا.	
7 - أي مستندات أخرى يمكن أن تدعم معلومات الرزود أملاً بغرض توفير قيمة مضافة لتقييم خدمة الرزود	
8-صورة ذاتية مؤقعة تتضمن أسماء 3 مرارح على الأقل بما في ذلك معلومات الاتصال بخطاب التقديم باللغة الإنجليزية يصف أساليبك لتقديم المؤهلات ذات الصلة	
مشكلة إجهاد الأمل تشكر جميع المتقدمين ؛ ومع ذلك ، يرجى العلم بأنه سيتم الاتصال بالمرزود الفائز فقط.	