

حل مشكلة إجهاد الأمل (HRO)		لمسألة إجهاد الأمل هي مشكلة متنامية إنسانية غير رامية متخصصة بالعمل مع المجتمعات لسد الفجوة في العنق على الصعوبات التي تواجهها. تعتبر منظمة إجهاد الأمل أن من أهم أولوياتها زيادة فرص السكان الحائزين بالصراعات والأزمات الوصول إلى خدمات متميزة قائمة على الأدلة تراعي عاداتهم الجمعية في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي والعمل على ضمان استمراريته، وبناء قدرات محلية مستدامة، وتوفير خدمات صحية نفسية وأنشطة دعم نفسي واجتماعي شاملة ومتكاملة تقدم المجتمع وترفع من قدرة اللاجئين المستضعفين والنازحين داخلياً والاضطرابات النفسية على التكيف نحو مزيد من الإزدهار.	
منظمة إجهاد الأمل تعمل على إرشاد النساء والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة في الأنشطة الاقتصادية والاجتماعية والنادية من أجل الحد من قسوتهم، وتخفيف العبء عنهم، وتعزيز قدراتهم من خلال تعريفهم بمخاوفهم.		منظمة إجهاد الأمل على الرعاية الجمعية من خلال إيجاد بيئات آمنة عن طريق تحسين مستوى المعيشة واتخاذ من العنف ومحاربة التمييز والسعي للقضاء على الفقر.	
تطابق الخدمة (بما في ذلك المهمة والهدف)		المصاحف مع مدرب لمدة 4 شهور فقط وذلك لتقديم تدريب متخصص لتعليم كبار السن في استخدام الكمبيوتر وهااتف المقل	
الرقم المرجعي	TO-0057	مدة المصاحف	4 شهور موزعة على فترتين - كل فترة شهرين
المسمى	مدرب استخدام الكمبيوتر وهااتف المقل	الموقع (من بعد أو حضور شخصي)	حضور شخصي
تفاصيل الخدمة	المهمة / المخرجات	المدة الزمنية المقدرة لتسليم الخدمة بشكل كامل	تاريخ الاستحقاق المستهدف
	تعليم ما لا يقل عن 130 مستفيد من النساء والرجال ، على الأسس والمهارات في استخدام الكمبيوتر وتطبيقاته وهااتف النقال وتطبيقاته	شهرين	من 31/01/2024 حتى 01/12/2023
	وضع خطة عمل لتقديم التدريب المطلوب للمستفيدين وتحديثها دورياً بالتنسيق مع إدارة المشروع		
	تحضير مستلزمات التدريب واستخدام وسائل فاعلة للتدريب		
	شرح البرنامج		
	مراقبة أداء المستفيدين		
الإشراف على استخدام الكمبيوتر وهااتف النقال، وضمان تعلمهم بشكل جيد			
رفع تقرير عن كل مجموعة تم تدريبها			
رفع تقارير عن كل جلسة تدريبية للإدارة			
يتم قياس أداء المتدربين عن طريق التطبيق العملي لمهارات التدريب			
أحد الأدين من المؤهلات للمتقدم المراد			
المؤهلات العلمية	يفضل أن يمتلك شهادة مهنية في أساسيات استخدام الكمبيوتر		
	(إلزامي بمدى العمل الإنساني)		
الخبرة المهنية	العمل في المجال المطلوب سابقاً لمدة لا تقل عن : سنة واحدة كمدع أدني، (يجب على مورد الخدمة تقديم الأدلة التي تثبت ذلك لاحقاً).		
	الخبرة في إعداد وتقديم وتقييم ورش تدريبية في مجال استخدام الأجهزة الإلكترونية		
	الخبرة في استخدام الكمبيوتر وتطبيقاته وهااتف النقال وتطبيقاته		
	مهارات محددة مثل: مهارات تقديم تدريبات في استخدام الكمبيوتر وهااتف النقال		
	الخبرة في العمل مع المنظمات غير الحكومية أو ذو صلة بالمجال المطلوب ستكون قيمة مضافة.		
الكفاءات الأخرى	إدارة الوقت (في إدارة المخرجات).		
	إدارة فريق		
	الإحزاب والقيادة والصبر.		
	مهارات متميزة في مجال التواصل والتنسيق بين الفئات بالإضافة لمهارات تدريبية عالية		
مستلزمات اللغة	إتقان اللغة العربية مطلوب		
	جدول الحضور (بالساعات)		
	مواد تدريبية		
	تقارير جلسات التدريب		
	اسياد فيلي - يدي لكل منسوب		
	تقرير الإجاز النهائي		
معايير لتقييم مستوى الامتثال للمعايير الأفراد:			
معايير التقييم	العلامات/القطا التي يمكن الحصول عليها		
1	السعر الإجمالي	20%	
2	القدرة على توريد فائزاً	10%	
3	شهادات الخبرة المرتبطة بالخدمة المطلوبة	25%	
4	شهادات المؤهلات العلمية المرتبطة بالخدمة المطلوبة	25%	
5	المقود السابقة مع منظمة إجهاد الأمل أو مع جهات أخرى لتقديم خدمات مماثلة	10%	
6	طريقة الدفع (تدري اومن طرق بنك)	10%	
	المجموع (من 100٪):	100%	
مرحلة/مراحل الدفع			
سيتم الدفع فترود الخدمة الفرد على أساس مبلغ مقطوع (شاملاً المصاريف المتعلقة بالخدمة المذكورة أعلاه بما في ذلك السفر خارج وداعل مركز العمل) بموجب الأقساط التالية			
الدفع	المخرجات / عمليات التسليم والتي تتم من خلال تسليم المهام والمخرجات المنصوص عليها ضمن الموازنة والاطار المنطقي للمشروع	جدول الدفع	
1	عند الانتهاء بشكل فري من إعداد وتقديم خطة العمل و تسليم المخرجات 20%	20%	No
2	عند الانتهاء بشكل فري من تسليم المخرج 3	30%	No
4	بمبدأ على تقرير إجاز الخدمة النهائي وجميع التقارير و الوثائق و المستندات ذات الصلة.	50%	No
	المجموع (من 100٪):	100%	
يجب على المتقدمين ملء الاستبيان بناءً على مبلغ مقطوع. يجب أن يكون السعر الإجمالي المعروض المقبول شاملاً لجميع التكاليف المطلوبة لأداء الخدمات/ المخرجات المحددة في الشروط المرجعية، بما في ذلك الرسوم المهنية وتكاليف السفر وبدل المعيشة (إذا كان يتعين القيام بأي عمل خارج مركز عمل المورد الفردي) وأي تكلفة أخرى قابلة للتطبيق لتكديدها مزود الخدمة في إتمام المهمة. سيكون سعر العقد سعراً ثابتاً يعتمد على الإنتاج بغض النظر عن تمديد المدة المحددة هنا. سيتم الدفع عند الانتهاء من التسليمات/ المخرجات. ملاحظة: فقط في حالة السفر غير المتوقع والذي لم يكن متوقعاً في هذا الاختصاص ، سيتم دفع تكاليف السفر بما في ذلك التذاكر والإقامة ومصاريف المحطة النهائية من مزود الخدمة.			
كيفية التقديم:			
* إجهاد الأمل لا تتسهم مطلقاً بما يتعلق بالاستعانة والافتداء والتجرب الجسدي وإسداء استخدام السلطة وإسبؤ. كما تقرر منظمة إجهاد الأمل بمبادئ حياة الطفل بشكل صارم وبالتالي سيحضع جميع المرشحين للمخارين لفحص صحي صارم، ومن المتوقع أن يتزوجوا بعد هذه الماعيو وإلذاد.			
* إجهاد الأمل تقرر بتكافؤ الفرص يُعامل إجهاد الأمل جميع المتقدمين على أساس إجادارة بغض النظر عن العرق أو الجنس أو اللون أو الأصل القومي أو الدين أو التوجه الجنسي أو العمر أو الحالة الزوجية أو حالة التحضر أو الإعاقة أو أي خاصية أخرى يجب بموجب القانون للممول به			
* كانت مهنتا بالمدف مع منظمة إجهاد الأمل، فليكن البان: https://forms.gle/8ypMzkbuA3EAd66 موعداً لا يتجاوز 26/10/2023 (توقيت تركيا) بذكر، وضوح عنوان الخدمة المطلوبة والرقم المرجعي (الترج رقم: TO-0057) . ل من قول أي عرض يتم استلامها بعد هذا التاريخ / الوقت.			
يجب على مقدمي الخدمات الراغبين في التعاقد مع منظمة إجهاد الأمل تقديم المستندات التالية كمد أدني:			
1-صورة من رخصة المركبة - لمقدمي الخدمة في تركيا			
2- نسخة من رقم الهوية للشركة أو مقدم الخدمة - لمقدمي الخدمة في تركيا			
3- نسخة من بعض المقود السابقة في أرضها الشركة أو مقدم الخدمة - لمقدمي الخدمة في سوريا وركيا			
4- نسخة من خطابات التوصية للوسائط / المنظمات / الشركات أو الأطراف المتعاقدة سابقاً - لمقدمي الخدمات في سوريا وركيا			
5- صورة من البطاقة الشخصية (إلا إذا كان لتقول شركة) - لمقدمي الخدمة في سوريا وركيا			
6-صورة من الحساب المصرفي - لمقدمي الخدمة في سوريا (حساب PTT) وركيا.			
7 - أي مستندات أخرى يمكن أن تدعم المقود الواردة أملاء تغير قيمة مقفلة لتقييم خدمة لفرد			
8-صورة تالية موعدة تتضم أسماء 3مرجع على الأقل بما في ذلك معلومات الاتصال بخطاب التقديم باللغة الإنجليزية يصف أسبابك لتقديم المؤهلات ذات الصلة			
منظمة إجهاد الأمل تشكر جميع المتقدمين ؛ ومع ذلك ، يرجى العلم بأنه سيتم الاتصال بالمرود الفائز فقط.			