

الشروط المرجعية (TOR)

منظمة إحياء الأمل هي منظمة مناصرة إنسانية غير ربحية متخصصة بالعمل مع المجتمعات لمساعدتها في التغلب على الصعوبات التي تواجهها. تعتبر منظمة إحياء الأمل أن من أهم أولوياتها زيادة فرص السكان المتأثرين بالزلازل والوصول إلى خدمات متميزة قائمة على الأدلة لرأي عابدين المجتمعية في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي والعمل على ضمان استمراريته، وبناء قدرات محلية مستدامة، وتوفير خدمات صحية نفسية وأنشطة دعم نفسي واجتماعي شاملة ومتكاملة تخدم المجتمع ورفع من قدرة اللاجئين المستضعفين والتأرجح داخلياً منظمة إحياء الأمل تعمل على تعزيز النساء والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة في الأنشطة الاقتصادية والاجتماعية والمدنية من أجل الحد من تهديدهم، وتخفيف العنف ضدهم، وتعزيز قدراتهم من خلال تعريفهم بحقوقهم. تركز منظمة إحياء الأمل على الرعاية المجتمعية من خلال إيجاد بيئات آمنة عن طريق تحسين مستوى المعيشة والحد من العنف ومحاربة التمييز والسعي للشفاء على الفر.

نطاق الخدمة (بما في ذلك المهمة والهدف)

سيقوم عامل الدعم النفسي الاجتماعي بتقديم خدمات الصحة النفسية الفردية والتحديد وإحالة بالإضافة للجلسات التثقيفية الجماعية وتيسير جلسات التدريب وجلسات دعم الأقران تحت إشراف المشرف الفني

الرقم المرجعي: TO-0050
مدة التعاقد: 6 أشهر

المسمى: عامل دعم نفسي اجتماعي PSW
حضور شخصي / خبرة الجوز

المهمة / المخرجات: المهمة الزمنية المقدرة لتسليم الخدمة بشكل كامل (يوم/شهر/سنة)

التاريخ المتوقع لاستلام المخرجات: جدول الدفع

قيمة الأجر المستحق عن كل مخرج: No

استقبال المتفهمين والمراجعين للمراكز والعيادة المنتقلة وفتح ملفات باسمهم

إجراء التقييم النفسي الاجتماعي الاولي ووضع خطة الرعاية للمتفهمين لتلبية الاحتياجات، ومشاركة المتفهمين بتطوير خطة التعافي.

تنفيذ الاستشارات النفسية للمتفهمين في المكان المخصص لذلك والقيام بالمتابعات المطلوبة للمتفهمين في حال الحاجة

القيام بإحالة المستفيدين عند الضرورة الى خدمات متقدمة في الصحة النفسية او الى الخدمات الأخرى والمتابعة للإحالة.

تحديث خارطة الخدمات التي يحتاجها تلبية حاجات المستفيدين بشكل دوري

ضمان احترام قواعد، ومبادئ حماية البيانات، ومبدأ السرية عند جمع البيانات، وتخزينها.

إطلاق ملفات المستفيدين عند انتهاء الخدمة.

التحضير وتنفيذ جلسات التوعية والتنظيف النفسي الجماعية و باقي الأنشطة المخططة بإشراف المشرف التقني الميداني.

زيارة المتفهمين من الخدمات في أماكن تواجدهم بغرض رفع الوعي وتقديم الدعم النفسي الاجتماعي والاسعاف النفسي الاولي.

تنظيم أنشطة في المجتمع (فعاليات اجتماعية، جلسات نقاشية، جلسات تعريفية بالخدمات... الخ)

جمع قصص النجاح واعادتها بالتنسيق مع المشرف التقني

تيسير جلسات دعم الأقران المخطط تقديمها ضمن العيادة وضمن المراكز الصحية

تيسير جلسات التدريب المقدمة للمتفهمين

حضور التدريبات واجتماعات الإشراف التقنية والاجتماعات الإدارية وأنشطة العناية الذاتية اللازمة للمشروع.

إعداد التقارير الخاصة بمخرجات العمل مع المستفيدين والتقارير النهائية حسب الحاجة (يومية-أسبوعية-شهرية)

تعبئة نماذج العمل التقنية والإدارية الخاصة لعمله في المشروع ورفعها إلى قاعدة البيانات

المجموع

ملاحظات: يتم اعزود الخدمة الفرد على أساس مبلغ مقطوع (شاملاً المصاريف المتعلقة بالمهام المذكورة أعلاه بما في ذلك السفر خارج ودخل مركز العمل) وبمباينافي مع جدول الدفع أعلاه. إن عملية تسليم الخدمة والتي تتم من خلال تسليم المهام والمخرجات المنصوص عليها يتم ادرجها في هذا النموذج وفقاً للموازنة والإطار المنطقي للمشروع وعلى مسؤولية الجهة طالبة التعاقد. ويتم مزود الخدمة الفرد بإيقاظها كاملة وصحيحة كما تم الاتفاق عليها. يعتبر المخرج النهائي شاملاً تقرير إنجاز الخدمة النهائي وجميع التقارير والوثائق والمستندات ذات الصلة.

الحد الأدنى من المؤهلات للمتعاقد الفرد

يتملك شهادة جامعية في مجال علم نفس أو إرشاد نفسي أو تخصصات كلية التربية أو أي تخصصات ذات صلة يعتبر أساسياً أما الحصول على درجة متقدمة في علم نفس أو إرشاد نفسي فيستكون ميزة إضافية

خبرة لا تقل عن ثلاث سنوات في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، تتضمن خبرة عمل سنة واحدة على الأقل يسمى عامل دعم نفسي اجتماعي PSW

خبرة في التدريب ضمن المجال: يجب ان تكون المتقدم حاصل على تدريب PSW Manual وفق بروتوكول منظمة الصحة العالمية + تدريب PM plus مهارات محددة مثل: مهارة استخدام برامج الأوفيس والكوي

خبرة العمل في السياق السوري تعتبر أساسية.

الخبرة في العمل مع المنظمات غير الحكومية أو ذو صلة بالمجال المطلوب ستكون قيمة مضافة.

إدارة الوقت (في إدارة المخرجات).

إدارة فريق الاحتراف واللباقة والصبر.

مهارات متميزة في مجال التواصل والتنسيق بين الثقافات

اللغة العربية تعتبر أساسية وإتقان اللغة الإنجليزية مطلوب و/أو مرغوب فيه

جدول الحضور (بالساعة)

مواد تدريبية مواد توعوية مذكرة إرشادية، مجموعة أدوات تقرير الإنجاز النهائي

الاستندات الداعمة التي تم تحديدها من قبل الجهة طالبة الخدمة

معايير تقييم مستوى الامتثال التقني للمعاقدن الأقران.

معايير التقييم

العلاوات/النقاط التي يمكن الحصول عليها

1 السعر الإجمالي

2 القدرة على توريد فائورة

3 شهادات الخبرة المرتبطة بالخدمة المطلوبة

4 شهادات المؤهلات العلمية المرتبطة بالخدمة المطلوبة

5 العقود السابقة مع منظمة إحياء الأمل أو مع جهات أخرى لتقديم خدمات مماثلة

المجموع (من 100٪)

يجب على المتقدمين ملء الاستبيان بناء على مبلغ مقطوع. يجب أن يكون السعر الإجمالي الموعود المتفهمين شاملاً لجميع التكاليف المطلوبة لإداء الخدمات/المخرجات المحددة في الشروط المرجعية، بما في ذلك الرسوم المهنية والسفر وبدل المعيشة (إذا كان ينتمين القيام بأي عمل خارج مركز عمل المورد الفردي) وأي تكلفة أخرى قابلة للتطبيق يتكبدها مزود الخدمة في إتمام المهمة. ستكون سعر المقدم سماً ثابتاً يعتمد على الإنتاج بغض النظر عن تحديد المدة المحددة. هذا سيتم الدفع عند الانتهاء من التسليمات/ المخرجات.

ملاحظة: فقط في حالة السفر غير المتوقع والذي لم يكن متوقعاً في هذا الاختصاص، سيتم دفع تكاليف السفر بما في ذلك التذاكر والإقامة ومصاريف المحطة النهائية من مزود الخدمة. **بحال لم تنطبق هذه الفقرة على المتقدمين يرجى اخطابها**

كيفية التقديم:

إحياء الأمل لا تتسامح مطلقاً بما يتعلق بالاستغلال والاحتمار وإساءة استخدام السلطة والتمييز. كما تلتزم منظمة إحياء الأمل بمبادئ حماية الطفل بشكل صارم. وبالتالي، سيخضع جميع المرشحين المختارين لفحص صارم، ومن المتوقع أن يلتزموا بهذه المعايير والمبادئ.

* إحياء الأمل تلتزم بتكافؤ الفرص لتعامل إحياء الأمل جميع المتقدمين على أساس الجدارة بغض النظر عن العرق أو الجنس أو اللون أو الأصل القومي أو الدين أو التوجه الجنسي أو العمر أو الحالة الزوجية أو حالة المخضرم أو الإعاقة أو أي خاصية أخرى محمية بموجب القانون المعمول به

ملاحظة: يمكنك مونتاً بالتعاقد مع منظمة إحياء الأمل. فليكن ملء الرابط التالي <https://forms.gle/yBSEufEIDbnZqv58> في موعد لا يتجاوز 23/06/2023 (توقيت تركيا) يذكر بوضوح عنوان الخدمة المطلوبة والرقم المرجعي (المرجع رقم: TO-0050). ان يتم قبول أي عروض يتم استلامها بعد هذا التاريخ / الوقت.

1- صورة من رخصة المكنة - لمقدمي الخدمة في تركيا

2- نسخة من الرقم الضريبي للشركة أو مقدم الخدمة - لمقدمي الخدمة في تركيا

3- نسخة من بعض العقود السابقة التي أبرمها الشركة أو مقدم الخدمة - لمقدمي الخدمة في سوريا وتركيا

4- نسخة من خطابات التوصية للمؤسسات / المنظمات / الشركات أو الأطراف المتعاقدة سابقاً - لمقدمي الخدمة في سوريا وتركيا

5- صورة من البطاقة الشخصية (إذا كان المقبول شركة) - لمقدمي الخدمة في سوريا وتركيا

6- صورة من الحساب المصرفي - لمقدمي الخدمة في سوريا (حساب PTT) وتركيا.

7- أي مستندات أخرى يمكن أن تدعم المعلومات الواردة أعلاه تعتبر قيمة مضافة لتقديم الخدمة المزود

8- صورة ذاتية برفوعة تتضمن أسماء 3 مراجع على الأقل بما في ذلك معلومات الاتصال وخطاب التقديم باللغة الإنجليزية يصف أسبابك لتقديم المؤهلات ذات الصلة

منظمة إحياء الأمل لشكر جميع المتقدمين؛ ومع ذلك، يرجى العلم بأنه سيتم الاتصال بالمرزود الفائز فقط.