الشروط المرجعية (TOR)

حول منظمة إحياء الأمل (HRO)	منظمة إحياء الأمل هي منظمة مناصرة إنسانية غير ربحية متخصصة بالعمل مع المجتمعات لمساعدتها في التغلب على الصعوبات التي تواجهها. تعتبر منظمة إحياء الأمل أن من أهم أولوياتها زيادة فرص السكان المتأثرين بالصراعات والأزمات الوصول إلى خدمات متميزة قائمة على الأدلة تراعي عاداتهم المجتمعية في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي والعمل على ضمان استمراريتها، وبناء قدرات محلية مستدامة، وتوفير خدمات صحة نفسية وأنشطة دعم نفسي واجتماعي شاملة ومتكاملة تخدم المجتمع وترفع من قدرة اللاجئين المستضعفين والنازحين داخلياً والمجتمعات المضيفة على التكيف نحو مزيد من الإزدهار. منظمة إحياء الأمل تعمل على إشراك النساء والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة في الأنشطة الإقتصادية والإجتماعية والمدنية من أجل الحد من تهميشهم، وتخفيف العنف ضدهم، وتعزيز قدراتهم من خلال تعريفهم بحقوقهم. تركز منظمة إحياء الأمل على الرعاية المجتمعية من خلال إيجاد بيئات آمنة عن طريق تحسين مستوى المعيشة والحد من العنف ومحاربة التهميش والسعي للقضاء على الفقر.
نطاق الخدمة (بما في ذلك المهمة والهدف)	سيقوم المدرب بتنفيذ سلسة تدريبات تهدف لاكساب العاملين بمجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في المشروع، لمهارات الإرشاد النفسي الأساسية، والحدود العيادية المهنية، واستخدام تقنيات التهدئة والاستقرار، بالإضافة لمهارات الدعم الجماعي والتيسير وذلك بالاعتماد على الأدلة التدريبية لمنظمات الأمم المتحدة والوكالات الدولية المتخصصة، ودليل عمال الدعم النفسي الاجتماعي لمجموعة عمل الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في مجال غرب سورية سيعمل المدرب بشكل وثيق مع مساعد المدرب و الفريق التقني للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي وإدارة المشروع في منظمة إحياء الأمل، على تقييم وتخطيط وتوفير التدريب في المشروع ، بما فيه الوصول إلى مناطق التدريب في كل من اعزاز وسرمدا

الرقم المرجعي	TO–0017	مدة التعاقد	ستة أشهر وعشرة أيام فقط
المسمى	مدرب في الصحة النفسية "مهارات الإرشاد النفسي للعاملين في الصحة النفسية	الموقع (عن بعد أو حضور شخصي)	حضور شخصي

		المهمة / المخرجات	المدة الزمنية المقدرة لتسليم الخدمة بشكل كامل	تاريخ الاستحقاق المستهدف
تفاصيل الخدمة	المخرج الأول	تحضير مادة تدريبية للعاملين في مجالات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي ،وتنفيذ التدريب بإشراف الفريق التقني للصحة النفسية بمنظمة إحياء الأمل،، وذلك بالاعتماد على أدلة منظمة الصحة العالمية والوكالات الدولية والأدلة المعتمدة من مجموعة عمل الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في مجال غرب سورية العمل في إطار المبادئ التوجيهية للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات للصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي في حالات الطوارئ ومعايير اسفير .	ستة أشهر وعشرة أيام فقط	من 21/11/2021 الى 31/05/2021
	المخرج الثاني	ضمان إتمام وتحليل الاختبارات القبلية البعدية للمتدربين في التدريبات وقوائم الحضور والتقدم في التدريبات توفير تدريب ل 20 متدرب مدة 5 يوم تدريبي في كل من مدينة اعزاز وسرمدا (20متدرب "5ايام تدريبية في كل منطقة) على مهارات الإرشاد النفسي الأساسية تدريب 20 متدرب خلال مدة 3 أيام تدريب في مدينة اعزاز وسرمدا (20متدرب "3 ايام تدريبية في كل منطقة) على الحدود العيادية المهنية تدريب 20 متدرب لمدة 3 أيام تدريبية في كل من مدينة اعزاز وسرمدا (20متدرب "3 ايام تدريبية في كل منطقة) على استخدام تقنيات التهدئة والاستقرار للمستفيدين تدريب 20 متدرب لمدة 3 أيام تدريبية على مهارات الدعم الجماعي ومهارات التيسير في سرمدا		
	المخرج الثالث	إعداد تقرير تقني حول أهم نتائج التدريب، يوضح مدى التحسن ومؤشرات قياس الأثر للمتدربين وأدائهم . تنفيذ 16 جلسة اشراف حول مهارات الإرشاد النفسي الأساسية و الحدود العيادية المهنية (كل مجموعة سوف تتلقى جلستي اشراف شهريا والفترة الزمنية شهرين في كل من اعزاز وسرمدا" تقديم تقرير مفصل وتقني حول جلسات الاشراف المنفذة توفير الدعم والمتابعة والإشراف للمتدربين بعد انتهاء التدريب، وذلك يتضمن الاجابة على الإستفسارات من خلال مجموعات التواصل او عبر الهاتف فيما يتعلق بالتدريبات التي تلقاها المتدربون وما يتصل بها.		

الحد الأدنى من المؤهلات للمتعاقد الفرد	
المؤهل العلمي	يمتلك شهادة جامعية "بكالوريوس" في الإرشاد النفسي أو علم النفس يعتبر أساسي أما الحصول على درجة متقدمة في الارشاد النفسي أو علم النفس فستكون ميزة إضافية
الخبرة المهنية	العمل في المجال المطلوب سابقاً لمدة لاتقل عن :سنتين كحد أدنى على أن يشمل ذلك معرفة جيدة جدا بالمجال التقني. (يجب على مزود الخدمة تقديم الأدلة التي تثبت ذلك لاحقاً). خبرة عمل لا تقل عن 4 سنوات في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، ضمن فريق صحة نفسية متعدد الاختصاصات (بما فيه العمل مع أطباء نفسيين وأطباء رأب فجوة الصحة النفسية وعمال دعم نفسي اجتماعي). خبرة 5 سنوات عمل في المجال الانساني. خبرة ثلاث سنوات على الأقل في التدريب في مجالات الصحة النفسية و الدعم النفسي الاجتماعي خلال التقدم على الوظيفة ذكر عناوين التواصل لثلاثة أشخاص مرجعيين تم العمل معهم في نفس المجال، وضمنهم مشرف عيادي واحد على الاقل خبرة العمل في السياق السوري تعتبر أساسية. الخبرة في العمل مع المنظمات غير الحكومية أو ذو صلة بالمجال المطلوب ستكون قيمة مضافة.
الكفاءات الأخرى	إدارة الوقت (في إدارة المخرجات). ادارة فريق الاحتراف واللباقة والصبر. مهارات متميزة في مجال التواصل والتنسيق بين الثقافات
متطلبات اللغة	اللغة العربية تعتبر أساسية و إتقان اللغة الإنجليزية مطلوب و/أو مرغوب فيه
المستندات الداعمة التي تم تحديدها من قبل الجهة طالبة الخدمة	جدول الحضور (بالساعة) مواد تدريبية تقارير جلسات التدريب والاشراف استبيات قبلي بعدي لكل متدرب تقرير الإنجاز النهائي

معايير لتقييم مستوى الامتثال التقني للمتعاقدين الأفراد.		
	معايير التقييم	العلامات/النقاط التي يمكن الحصول عليها
1	السعر الإجمالي	20%
2	القدرة على تزويد فاتورة	10%
3	شهادات الخبرة المرتبطة بالخدمة المطلوبة	25%
4	شهادات المؤهلات العلمية المرتبطة بالخدمة المطلوبة	25%
5	العقود السابقة مع منظمة احياء الامل أو مع جهات أخرى لتقديم خدمات مماثلة	10%
6	طريقة الدفع (نقدي اوعن طريق بنك)	10%
	المجموع (من 100٪)	100%

مرحلة/مراحل الدفع		
سيتم الدفع لمزود الخدمة الفرد على أساس مبلغ مقطوع (شاملاً المصاريف المتعلقة بالمهمة المذكورة أعلاه بما في ذلك السفر خارج وداخل مركز العمل) بموجب الأقساط التالية:		
No	المخرجات / عمليات التسليم والتي تتم من خلال تسليم المهام والمخرجات المنصوص عليها ضمن الموازنة والاطار المنطقي للمشروع	جدول الدفع
1	عند الانتهاء بشكل فرض من إعداد وتقديم خطة العمل و تسليم المخرجات 1و2	20%
2	عند الانتهاء بشكل فرض من تسليم المخرج 3	30%
4	بناءاً على تقرير إنجاز الخدمة النهائي وجميع التقارير و الوثائق و المستندات ذات الصلة.	50%
	المجموع (من 100٪)	100%

يجب على المتقدمين ملء الاستبيان بناءً على مبلغ مقطوع.يجب أن يكون السعر الإجمالي المعروض المقتبس شاملاً لجميع التكاليف المطلوبة لأداء الخدمات/ المخرجات المحددة في الشروط المرجعية، بما في ذلك الرسوم المهنية وتكاليف السفر وبدل المعيشة (إذا كان يتعين القيام بأي عمل خارج مركز عمل المزود الفردي) وأي تكلفة أخرى قابلة للتطبيق يتكبدها مزود الخدمة في إتمام المهمة. سيكون سعر العقد سعراً ثابتاً يعتمد على الإنتاج بغض النظر عن تمديد المدة المحددة هنا. سيتم الدفع عند الانتهاء من التسليمات / المخرجات.
ملاحظة: فقط في حالة السفر غير المتوقع والذي لم يكن متوقعاً في هذا الاختصاص ، سيتم دفع تكاليف السفر بما في ذلك التذاكر والإقامة ومصاريف المحطة النهائية من مزود الخدمة.

كيفية التقديم:

* إحياء الأمل لا تتسامح مطلقاً مما يتعلق بالاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي وإساءة استخدام السلطة والتمييز. كما تلتزم منظمة إحياء الأمل بمبادئ حماية الطفل بشكل صارم، وبالتالي سيخضع جميع المرشحين المختارين لفحص مرجعي صارم، ومن المتوقع أن يلتزموا بهذه المعايير والمبادئ.

* إحياء الأمل تلتزم بتكافؤ الفرص. تُعامل إحياء الأمل جميع المتقدمين على أساس الجدارة بغض النظر عن العرق أو الجنس أو اللون أو الأصل القومي أو الدين أو التوجه الجنسي أو العمر أو الحالة الزوجية أو حالة المخضرم أو الإعاقة أو أي خاصية أخرى محمية بموجب القانون المعمول به

*إذا كنت مهتمًا بالتعاقد مع منظمة إحياء الأمل، فعليك ملء الرابط التالي https://forms.gle/8RjPZwmhMxEnioVb9 في موعد لا يتجاوز 17 /11/ 2021 (توقيت تركيا) يذكر بوضوح عنوان الخدمة المطلوبة والرقم المرجعي (المرجع رقم: TO–0017). لن يتم قبول أي عروض يتم استلامها بعد هذا التاريخ / الوقت.

يجب على مقدمي الخدمات الراغبين في التعاقد مع منظمة إحياء الأمل تقديم المستندات التالية كحد أدنى:

1–صورة من رخصة الشركة – لمقدمي الخدمة في تركيا
2– نسخة من الرقم الضريبي للشركة أو مقدم الخدمة – لمقدمي الخدمة في تركيا
3– نسخة من بعض العقود السابقة التي أبرمتها الشركة أو مقدم الخدمة – لمقدمي الخدمة في سوريا وتركيا
4– نسخة من خطابات التوصية للمؤسسات / المنظمات / الشركات أو الأطراف المتعاقدة سابقاً – لمقدمي الخدمات في سوريا وتركيا
5– صورة من البطاقة الشخصية (إلا إذا كان المقاول شركة) – لمقدمي الخدمة في سوريا وتركيا
6–صورة من الحساب المصرفي – لمقدمي الخدمة في سوريا (حساب PTT) وتركيا.
7 – أي مستندات أخرى يمكن أن تدعم المعلومات الواردة أعلاه تعتبر قيمة مضافة لتقييم خدمة المزود
8–سيرة ذاتية موقعة تتضمن أسماء 3 مراجع على الأقل بما في ذلك معلومات الاتصال وخطاب التقديم باللغة الإنجليزية يصف أسبابك للتقديم والمؤهلات ذات الصلة

منظمة إحياء الأمل تشكر جميع المتقدمين ! ومع ذلك ، يرجى العلم بأنه سيتم الاتصال بالمزود الفائز فقط.