الشروط المرجعية (TOR)

حول منظمة إحياء الأمل (HRO)	منظمة إحياء الأمل هي منظمة مناصرة إنسانية غير ربحية متخصصة بالعمل مع المجتمعات لمساعدتها في التغلب على الصعوبات التي تواجهها. تعتبر منظمة إحياء الأمل أن من أهم أولوياتها زيادة فرص السكان المتأثرين بالصراعات والأزمات الوصول إلى خدمات متميزة قائمة على الأدلة تُراعي عاداتهم المجتمعية في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي والإجتماعي والعمل على ضمان استمراريتها، وبناء قدرات محلية مستدامة، وتوفير خدمات صحة نفسية وأنشطة دعم نفسي وإجتماعي شاملة ومتكاملة تخدم المجتمع وترفع من قدرة اللاجئين المستضعفين والنازحين داخلياً والمجتمعات المضيفة على التكيف نحو مزيد من الإزدهار. منظمة إحياء الأمل تعمل على إشراك النساء والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة في الأنشطة الإقتصادية والإجتماعية والمدنية من أجل الحد من تَهميشهم، وتخفيف العنف ضدهم، وتعزيز قدراتهم من خلال تعريفهم بحقوقهم. تركز منظمة إحياء الأمل على الرعاية المجتمعية من خلال إيجاد بيئات آمنة عن طريق تحسين مستوى المعيشة والحد من العنف ومحاربة التهميش والسعي للقضاء على الفقر.
نطاق الخدمة (بما في ذلك المهمة والهدف)	التعاقد مع مدرب / مدربة لمدة ثلاثة أشهر فقط وذلك لتقديم تدريب اللغة التركية (المستويين الأول والثاني) للنساء والفتيات في مدينة عفرين

الرقم المرجعي	TO-0014	مدة التعاقد	ثلاثة أشهر فقط
المسمى	مدربة فمكين / تعليم اللغة التركية (المستويين الأول والثاني)	الموقع (عن بعد أو حضور شخصي)	حضور شخصي/عفرين

تفاصيل الخدمة	المهمة / المخرجات	المدة الزمنية المقدرة لتسليم الخدمة بشكل كامل	تاريخ الاستحقاق المستهدف
المخرج الأول	تعليم ما لا يقل عن 30 سيدة من النساء والفتيات المستفيدات من أنشطة المركز، المستوى الأول والثاني من اللغة التركية	ثلاثة أشهر فقط	من 01/10/2021 حتى 31/12/2021
	تجهيز مادة تدريبية حول تدريب اللغة التركية للمستويين الأول والثاني (منهاج اسطنبول أو هيئت أو أي منهاج آخر معتمد)		
	وضع خطة عمل لتقديم التدريب المطلوب للنساء والفتيات وتحديثها دورياً بالتنسيق مع ادارة المشروع		
	تجهيز مستلزمات التدريب واستخدام وسائل فاعلة للتدريب		
المخرج الثاني	شرح البرنامج و إلمام المستفيدات (النساء والفتيات) بالمستويين الأول والثاني من اللغة التركية		
	رفع تقارير عن كل جلسة تدريبية للإدارة		
	الاشراف ومتابعة المستفيدات أثناء تطبيق التدريب		
المخرج الثالث	رفع تقرير عن كل مجموعة تم تدريبها		
	مراقبة اداء المستفيدات		
	يتم قياس أداء المتدربات عن طريق اجراء اختبار قبلي - بعدي للنساء والفتيات وفق كل مستوى		

الحد الأدنى من المؤهلات للمتعاقد الفرد	
المؤهل العلمي	إجازة جامعية في الأدب التركي أو شهادة تومر باللغة التركية
	خبرة لا تقل عن سنتين في العمل الإنساني
	الإلمام بمبادئ العمل الإنساني
الخبرة المهنية	العمل في المجال المطلوب سابقاً لمدة لاتقل عن : سنة واحدة كحد أدنى، (يجب على مزود الخدمة تقديم الأدلة التي تثبت ذلك لاحقاً).
	خبرة في التدريب ضمن المجال المطلوب
	مهارات محددة مثل: الخبرة في إعداد وتنفيذ و تقديم ورش تدريبية حول اللغة التركية ، بالإضافة للتحدث باللغة التركية
	خبرة العمل في السياق السوري تعتبر أساسية.
	الخبرة في العمل مع المنظمات غير الحكومية أو ذو صلة بالمجال المطلوب ستكون قيمة مضافة.
الكفاءات الأخرى	إدارة الوقت (في إدارة المخرجات).
	ادارة فريق
	الاحتراف واللباقة والصبر.
	مهارات متميزة في مجال التواصل والتنسيق بين الثقافات بالإضافة لمهارات تدريبية عالية
متطلبات اللغة	إتقان اللغتين العربية و التركية مطلوب
المستندات الداعمة التي تم تحديدها من قبل الجهة طالبة الخدمة	جدول الحضور (بالساعة)
	مواد تدريبية
	تقارير جلسات التدريب
	استبيان قبلي – بعدي لكل متدربة
	تقرير الإنجاز النهائي

معايير لتقييم مستوى الامتثال التقني للمتعاقدين الأفراد.

	معايير التقييم	العلامات/النقاط التي يمكن الحصول عليها
1	السعر الإجمالي	20%
2	القدرة على تزويد فاتورة	10%
3	شهادات الخبرة المرتبطة بالخدمة المطلوبة	25%
4	شهادات المؤهلات العلمية المرتبطة بالخدمة المطلوبة	25%
5	العقود السابقة مع منظمة احياء الامل أو مع جهات أخرى لتقديم خدمات مماثلة	10%
6	طريقة الدفع (نقدي اوعن طريق بنك)	10%
	المجموع (من 100٪)	100%

مرحلة/مراحل الدفع

سيتم الدفع لمزود الخدمة الفرد على أساس مبلغ مقطوع (شاملاً المصاريف المتعلقة بالمهمة المذكورة أعلاه بما في ذلك السفر خارج وداخل مركز العمل) بموجب الأقساط التالية.

No		المخرجات / عمليات التسليم والتي تتم من خلال تسليم المهام والمخرجات المنصوص عليها ضمن الموازنة والاطار المنطقي للمشروع	جدول الدفع
1	جدول الدفع	عند الانتهاء بشكل مُرضٍ من إعداد وتقديم خطة العمل و تسليم المخرجات 1و2	20%
2		عند الانتهاء بشكل مُرضٍ من تسليم المخرج 3	30%
4		بناءاً على تقرير إنجاز الخدمة النهائي وجميع التقارير و الوثائق و المستندات ذات الصلة.	50%
		المجموع (من 100٪)	100%

يجب على المتقدمين ملء الاستبيان بناءً على مبلغ مقطوع. يجب أن يكون السعر الإجمالي المعروض المقتبس شاملاً لجميع التكاليف المطلوبة لأداء الخدمات/ المخرجات المحددة في الشروط المرجعية، بما في ذلك الرسوم المهنية وتكاليف السفر وبدل المعيشة (إذا كان يتعين القيام بأي عمل خارج مركز عمل المزود الفردي) وأي تكلفة أخرى قابلة للتطبيق يتكبدها مزود الخدمة في إتمام المهمة. سيكون سعر العقد سعراً ثابتاً يعتمد على الإنتاج بغض النظر عن تمديد المدة المحددة هنا. سيتم الدفع عند الانتهاء من التسليمات / المخرجات.
ملاحظة: فقط في حالة السفر غير المتوقع والذي لم يكن متوقعاً في هذا الاختصاص ، سيتم دفع تكاليف السفر بما في ذلك التذاكر والإقامة ومصاريف المحطة النهائية من مزود الخدمة.

كيفية التقديم:

* إحياء الأمل لا تتسامح مطلقاً بما يتعلق بالاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي وإساءة استخدام السلطة والتمييز. كما تلتزم منظمة إحياء الأمل بمبادئ حماية الطفل بشكل صارم. وبالتالي سيخضع جميع المرشحين المختارين لفحص مرجعي صارم، ومن المتوقع أن يلتزموا بهذه المعايير والمبادئ.

* إحياء الأمل تتلزم بتكافؤ الفرص. تُعامل إحياء الأمل جميع المتقدمين على أساس الجدارة بغض النظر عن العرق أو الجنس أو اللون أو الأصل القومي أو الدين أو التوجه الجنسي أو العمر أو الحالة الزوجية أو حالة المخضرم أو الإعاقة أو أي خاصية أخرى محمية بموجب القانون المعمول به

*إذا كنت مهتمًا بالتعاقد مع منظمة إحياء الأمل، فعليك ملء الرابط التالي: https://forms.gle/AEqi3htCmyMr8K1SA في موعد لا يتجاوز 24/09/2021 (توقيت تركيا) يذكر بوضوح عنوان الخدمة المطلوبة والرقم المرجعي (المرجع رقم: TO-0014). لن يتم قبول أي عروض يتم استلامها بعد هذا التاريخ / الوقت.

يجب على مقدمي الخدمات الراغبين في التعاقد مع منظمة إحياء الأمل تقديم المستندات التالية كحد أدنى:

1-صورة من رخصة الشركة – لمقدمي الخدمة في تركيا

2- نسخة من الرقم الضريبي للشركة أو مقدم الخدمة – لمقدمي الخدمة في تركيا

3- نسخة من بعض العقود السابقة التي أبرمتها الشركة أو مقدم الخدمة – لمقدمي الخدمة في سوريا وتركيا

4- نسخة من خطابات التوصية للمؤسسات / المنظمات / الشركات أو الأطراف المتعاقدة سابقاً – لمقدمي الخدمات في سوريا وتركيا

5- صورة من البطاقة الشخصية (إلا إذا كان المقاول شركة) – لمقدمي الخدمة في سوريا وتركيا

6-صورة من الحساب المصرفي – لمقدمي الخدمة في سوريا (حساب PTT) وتركيا.

7 – أي مستندات أخرى يمكن أن تدعم المعلومات الواردة أعلاه تعتبر قيمة مضافة لتقييم خدمة المزود

8-سيرة ذاتية موقعة تتضمن أسماء 3 مراجع على الأقل بما في ذلك معلومات الاتصال وخطاب التقديم باللغة الإنجليزية يصف أسبابك للتقديم والمؤهلات ذات الصلة

منظمة إحياء الأمل تشكر جميع المتقدمين ؛ ومع ذلك ، يرجى العلم بأنه سيتم الاتصال بالمزود الفائز فقط.