الشروط المرجعية (TOR)

حول منظمة إحياء الأمل (HRO)	منظمة إحياء الأمل هي منظمة مناصرة إنسانية غير ربحية متخصصة بالعمل مع المجتمعات لمساعدتها في التغلب على الصعوبات التي تواجهها. تعتبر منظمة إحياء الأمل أن من أهم أولوياتها زيادة فرص السكان المتأثرين بالصراعات والأزمات الوصول إلى خدمات متميزة قائمة على الأدلة تراعي عاداتهم المجتمعية في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي والعمل على ضمان استمراريتها، وبناء قدرات محلية مستدامة، وتوفير خدمات صحة نفسية وأنشطة دعم نفسي وإجتماعي شاملة ومتكاملة تخدم المجتمع وترفع من قدرة اللاجئين المستضعفين والنازحين داخلياً والمجتمعات المضيفة على التكيف نحو مزيد من الإزدهار. منظمة إحياء الأمل تعمل على إشراك النساء والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة في الأنشطة الإقتصادية والإجتماعية والمدنية من أجل الحد من تهميشهم، وتخفيف العنف ضدهم، وتعزيز قدراتهم من خلال تعريفهم بحقوقهم. تركز منظمة إحياء الأمل على الرعاية المجتمعية من خلال إيجاد بيئات آمنة عن طريق تحسين مستوى المعيشة والحد من العنف ومحاربة التهميش والسعي للقضاء على الفقر.
نطاق الخدمة (بما في ذلك المهمة والهدف)	.التعاقد مع مدربة أنثى لمدة شهرين فقط وذلك لتقديم تدريب اللغة الإنكليزية للنساء والفتيات وتعليمهن

الرقم المرجعي	TO-0012	مدة التعاقد	شهرين فقط
المسمى	مدربة تمكين /اللغة الإنكليزية	الموقع (عن بعد أو حضور شخصي)	حضور شخصي/ منطقة بداما_ خربة الجوز /مركز صلاح الدين

		المهمة / المخرجات	المدة الزمنية المقدرة لتسليم الخدمة بشكل كامل	تاريخ الاستحقاق المستهدف
تفاصيل الخدمة	المخرج الأول	تعلّم لا يقل عن40 مستفيدة من النساء والفتيات المستفيدات من أنشطة المركز، المستوى الأقل من اللغة الإنكليزية	شهرين فقط	1/10/2021--30/11/2021
		تجهيز مادة تدريبية		
		وضع خطة عمل لتقديم التدريب المطلوب للنساء والفتيات وتحديثها دورياً		
		شرح التدريب للمستفيدات (النساء والفتيات) بطريقة واضحة وتفصيلية		
	المخرج الثاني	تجهيز مستلزمات التدريب واستخدام وسائل فعالة للتدريب		
		رفع تقارير كل جلسة تدريبية للإدارة		
		يتم قياس أداء المتدربات عن طريق اجراء اختبار للنساء والفتيات في غاية التدريب		
	المخرج النهائي			

الحد الأدنى من المؤهلات للمتعاقد الفرد	
المؤهل العلمي	الحد الأدنى شهادة جامعية / معهد بالاختصاص المطلوب (لغة إنكليزي)
	.أن يكون لديها خبرة لا تقل على 3 سنوات في مجال العمل
	الإلمام بمبادئ العمل الإنساني
الخبرة المهنية	العمل في المجال المطلوب سابقاً لمدة لاتقل عن : سنتين كحد أدنى.(يجب على مزود الخدمة تقديم الأدلة التي تثبت ذلك لاحقاً).
	أن يكون المتقدم حاصلاً على شهادة خبرة أو تدريب باللغة الإنكليزية سابقاً
	الخبرة في العمل مع المنظمات غير الحكومية أو ذو صلة بالمجال المطلوب ستكون قيمة مضافة.
الكفاءات الأخرى	إدارة الوقت (في إدارة المخرجات).
	ادارة فريق
	الاحتراف والمباقة والصبر.
	مهارات متميزة في مجال التواصل والتنسيق بين الثقافات
	مهارات تقديمية عالية
متطلبات اللغة	إتقان اللغة العربية
المستندات الداعمة التي تم تحديدها من قبل الجهة طالبة الخدمة	تقارير جلسات التدريب
	اختبار قبلي / بعدي للمستفيدات

معايير لتقييم مستوى الامتثال الفني للمتعاقدين الأفراد.

	معايير التقييم	العلامات/النقاط التي يمكن الحصول عليها
1	السعر الإجمالي	20%
2	القدرة على تزويد فاتورة	10%
3	شهادات الخبرة المرتبطة بالخدمة المطلوبة	25%
4	شهادات المؤهلات العلمية المرتبطة بالخدمة المطلوبة	25%
5	العقود السابقة مع منظمة احياء الامل أو مع جهات أخرى لتقديم خدمات مماثلة	10%
6	طريقة الدفع (نقدي اوعن طريق بنك)	10%
	المجموع (من 100٪)	100%

مرحلة/مراحل الدفع

سيتم الدفع لمزود الخدمة الفرد على أساس مبلغ مقطوع (شاملاً المصاريف المتعلقة بالمهمة المذكورة أعلاه بما في ذلك السفر خارج وداخل مركز العمل) بموجب الأقساط التالية.

No		المخرجات / عمليات التسليم	مبلغ الدفع
1	جدول الدفع	الدفع عند توقيع العقد وتقديم خطة العمل	20%
2		عند الانتهاء بشكل مُرضٍ من تسليم المخرجات 1 و2	30%
3		عند الانتهاء بشكل مُرضٍ من تسليم المخرج النهائي	50%
		المجموع (من 100٪)	100%

يجب على المتقدمين ملء الاستبيان بناءً على مبلغ مقطوع. يجب أن يكون السعر الإجمالي المعروض المقتبس شاملاً لجميع التكاليف المطلوبة لأداء الخدمات/ المخرجات المحددة في الشروط المرجعية، بما في ذلك الرسوم المهنية وتكاليف السفر وبدل المعيشة (إذا كان يتعين القيام بأي عمل خارج مركز عمل المزود الفردي) وأي تكلفة أخرى قابلة للتطبيق يتكبدها مزود الخدمة في إتمام المهمة. سيكون سعر العقد سعراً ثابتاً يعتمد على الإنتاج بغض النظر عن تمديد المدة المحددة هنا. سيتم الدفع عند الانتهاء من التسليمات / المخرجات.
ملاحظة: فقط في حالة السفر غير المتوقع والذي لم يكن متوقعاً في هذا الاختصاص ، سيتم دفع تكاليف السفر بما في ذلك التذاكر والإقامة ومصاريف المحطة النهائية من مزود الخدمة.

كيفية التقديم:

- إحياء الأمل لا تتسامح مطلقاً بما يتعلق بالاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي وإساءة استخدام السلطة والتمييز. كما تلتزم منظمة إحياء الأمل بمبادئ حماية الطفل بشكل صارم. وبالتالي سيخضع جميع المرشحين المختارين لفحص مرجعي صارم، ومن المتوقع أن يلتزموا بهذه المعايير والمبادئ.
- إحياء الأمل تلتزم بتكافؤ الفرص. تُعامل إحياء الأمل جميع المتقدمين على أساس الجدارة بغض النظر عن العرق أو الجنس أو اللون أو الأصل القومي أو الدين أو التوجه الجنسي أو العمر أو الحالة الزوجية أو حالة المخضرم أو الإعاقة أو أي خاصية أخرى محمية بموجب القانون المعمول به

*إذا كنت مهتمًا بالتعاقد مع منظمة إحياء الأمل، فعليك ملء الرابط التالي: https://forms.gle/tPpeiEDjhLWvBUx5A في موعد لا يتجاوز 21 09 2021 (توقيت تركيا) يذكر بوضوح عنوان الخدمة المطلوبة والرقم المرجعي (المرجع رقم:TO-0012). لن يتم قبول أي عروض يتم استلامها بعد هذا التاريخ / الوقت.
يجب على مقدمي الخدمات الراغبين في التعاقد مع منظمة إحياء الأمل تقديم المستندات التالية كحد أدنى:
1-صورة من رخصة الشركة – لمقدمي الخدمة في تركيا
2- نسخة من الرقم الضريبي للشركة أو مقدم الخدمة – لمقدمي الخدمة في تركيا
3- نسخة من بعض العقود السابقة التي أبرمتها الشركة أو مقدم الخدمة – لمقدمي الخدمة في سوريا وتركيا
4- نسخة من خطابات التوصية للمؤسسات / المنظمات / الشركات أو الأطراف المتعاقدة سابقاً – لمقدمي الخدمات في سوريا وتركيا
5- صورة من البطاقة الشخصية (إلا إذا كان المقاول شركة) – لمقدمي الخدمة في سوريا وتركيا
6-صورة من الحساب المصرفي – لمقدمي الخدمة في سوريا (حساب PTT) وتركيا.
7 – أي مستندات أخرى يمكن أن تدعم المعلومات الواردة أعلاه، تعتبر قيمة مضافة لتقييم خدمة المزود
8-سيرة ذاتية موقعة تتضمن أسماء 3 مراجع على الأقل بما في ذلك معلومات الاتصال وخطاب التقديم باللغة الإنجليزية يصف أسبابك للتقديم وللمؤهلات ذات الصلة

منظمة إحياء الأمل تشكر جميع المتقدمين ؛ ومع ذلك ، يرجى العلم بأنه سيتم الاتصال بالمزود الفائز فقط.