

منظمة إحياء الأمل هي منظمة مناصرة إنسانية غير ربحية متخصصة بالعمل مع المجتمعات مساعداً في التغلب على الصعوبات التي تواجهها. تعتبر منظمة إحياء الأمل أن من أهم أولوياتها زيادة فرص السكان المتأثرين بالصراعات والأزمات الوصول إلى خدمات متميزة قائمة على الأدلة تُراعي عاداتهم المجتمعية في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي والعمل على ضمان استمراريتهما، وبناء قدرات محلية مستدامة، وتوفير خدمات صحة نفسية وأنشطة دعم نفسي واجتماعي شاملة ومتكاملة تخدم المجتمع وترفع من قدرة اللاجئين المستضعفين والتأثرين داخلياً والمجتمعات المضيفة على التكيف مع مزيد من الإزدهار.

منظمة إحياء الأمل تعمل على إشراك النساء والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة في الأنشطة الاقتصادية والاجتماعية والمدنية من أجل الحد من قسوتهم، وتخفيف العنف ضدهم، وتعزيز قدراتهم من خلال تعريفهم بمخاوفهم.

تتركز منظمة إحياء الأمل على الرعاية المجتمعية من خلال إيجاد بيئات آمنة عن طريق تحسين مستوى المعيشة واخذ من العنف ومحاربة التمييز والسعي للقضاء على الفقر.

توفر مدرب العناية بالفرق من أجل دعم الرعاية الذاتية / للموظفين المتدربين وتحسين رفاهيتهم وتخفيف الضغوط المرتبطة بالعمل

نطاق الخدمة (ما في ذلك المهمة والهدف)	TO-0008	مدة التعاقد	ثلاثة أشهر
الرقم المرجعي	الموقع (عن بعد أو حضور شخصي)	عن بعد	
المسمى	أخصائي العناية الذاتية بالفرق		

المهمة / المخرجات	المدة الزمنية المقدره لتسليم الخدمة بشكل كامل	تاريخ الاستحقاق المستهدف
1- تسير جلسات دعم الفريق الجماعية فيزيائياً و عن بعد، بهدف تعزيز العافية والوقاية من الآثار المؤدية للضغوط النفسية الشديدة والإحراق الوظيفي والصحة الثانوية للموظفين المتدرب ١٠٠ شخصي.	خلال ثلاثة أشهر فقط	31-01-2022
2- إجراء التقييم الأساسي للعناية الذاتية ومؤشرات الضغوط النفسية للموظفين في المشروع ، بهدف التعرف على مصادر الضغوط وآثار الضغط على الموظفين.		
3- وضع خطة العناية الذاتية الفردية بشكل تشاركي مع المنفعة، بما فيها تطبيق استبيانات العافية والضغط مع الموظفين ،هدف التعرف على وضع العافية للموظفين والوقاية من الآثار المؤدية للضغوط والإحراق الوظيفي		
4- توثيق وحفظ تقارير وسجلات الأنشطة وقيماً والكورتوبات وإعداد التقارير للجلسات والتي عددها ٢٠ جلسة – مع سجل الحضور والصور وفق مقتضيات العمل.		
5- التحضير والتواصل اللازمة، لتنفيذ جلسات جماعية للعناية بالموظفين ودعم الأقران في المشروع فيزيائياً وعن بعد ، بإشراف الفريق الفني للصحة النفسية .		
6- إعداد التوثيقات اللازمة و تقرير تفني حول الأنشطة المنفذة يتضمن أهم نتائج تنفيذ الأنشطة، يوضح مدى التحسن ومؤشرات قياس الأثر للموظفين في قضايا الضغوط والعافية النفسية.		
7- القيام بإحالة الموظفين عند الحاجة إلى خدمات متقدمة في الصحة النفسية أو إلى الخدمات الأخرى والمتابعة للإحالة.		

الحد الأدنى من المؤهلات للمتعاقد الفرد

المؤهل العلمي	يتملك شهادة جامعية في (علم نفس أو إرشاد نفسي) . ويمكن في حال توفر الخبرة في المجال النفسي الاجتماعي والعناية بالموظفين (قول تخصصات كلية التربية وعلم الاجتماع أو شهادة معهد متوسط أو أي شهادة علوم إنسانية ذات صلة بحرة عمل في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي لمدة سنتين على الأقل (عامل دعم نفسي اجتماعي أو مرشد أو اختصاصي نفسي أو في مجالات إدارة الحالة)
الخبرة المهنية	خبرة سابقة في العمل الإنساني لمدة ثلاثة سنوات على الأقل مهارات محددة مثل: خبرة العمل في السياق السوري تعتبر أساسية. خبرة في مجال العمل بالعناية بالموظفين سنة واحدة على الأقل
الكفاءات الأخرى	إدارة الوقت (في إدارة المخرجات). إدارة فريق الاحتراف واللباقة والصبر. مهارات متميزة في مجال التواصل والتنسيق بين الثقافات
متطلبات اللغة	اللغة العربية تعتبر أساسية وإتقان اللغة الإنجليزية مرغوب فيه جدول الحضور مستوفية جميع المعلومات مواد تدريبية والتوعوية المستخدمة في الجلسات تقرير الجلسات مع التوثيقات المطلوبة من سجل حضور وصور تقرير الإنجاز النهائي

معايير تقييم مستوى الامتثال التقني للمتعاقدين الأفراد:

معايير التقييم	العلامات/النقاط التي يمكن الحصول عليها
1	السعر الإجمالي
2	القدرة على توريد فاتورة
3	شهادات الخبرة المرتبطة بالخدمة المطلوبة
4	شهادات المؤهلات العلمية المرتبطة بالخدمة المطلوبة
5	العقد السابقة مع منظمة إحياء الأمل أو مع جهات أخرى لتقديم خدمات مماثلة
6	طريقة الدفع (تقدي أو عن طريق بنك)
المجموع (من 100%)	

مرحلة/مراحل الدفع

No	المخرجات / عمليات التسليم والتي تتم من خلال تسليم المهام والمخرجات المنصوص عليها ضمن الموازنة والأطر المنطقي للمشروع	جدول الدفع
1	عند الانتهاء بشكل مرض من إعداد وتقديم خطة العمل وتسليم المخرجات 1 و 2	20%
2	عند الانتهاء بشكل مرض من تسليم المخرج 3	30%
4	بناؤاً على تقرير إنجاز الخدمة النهائي وجميع التقارير والوثائق والمستندات ذات الصلة.	50%
المجموع (من 100%)		100%

يجب على المتقدمين ملء الاستبيان بناءً على مبلغ مقطوع. يجب أن يكون السعر الإجمالي المعروض المقبول شاملاً لجميع التكاليف المطلوبة لأداء الخدمات/المخرجات المحددة في الشروط المرجعية، بما في ذلك الرسوم المهنية وتكاليف السفر وبدل المعيشة (إذا كان يتعين القيام بأي عمل خارج مركز عمل المرشد الفردي) وأي تكلفة أخرى قابلة للتطبيق يتكبدها مرشد الخدمة في تمام المهمة. سيكون سعر العقد سعراً ثابتاً يعتمد على الإنتاج بغض النظر عن تمديد المدة المحددة هنا. سيتم الدفع عند الانتهاء من التسليمات / المخرجات. ملاحظة: فقط في حالة السفر غير المتوقع والذي لم يكن متوقعاً في هذا الاختصاص ، سيتم دفع تكاليف السفر بما في ذلك التذاكر والإقامة ومصاريف المحطة النهائية من مرشد الخدمة.

كيفية التقديم:

- إحياء الأمل لا تتساح مطلقاً بما يتعلق بالاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي وإساءة استخدام السلطة والتمييز. كما تلتزم منظمة إحياء الأمل بمبادئ حماية الطفل بشكل صارم. وبالتالي سيخضع جميع المرشحين للتدقيق لفحص صارم، ومن المتوقع أن يلتزموا بهذه المعايير والبيئات.
 - إحياء الأمل تلتزم بتكافؤ الفرص. فإحلام إحياء الأمل جميع المتقدمين على أساس الجدارة بغض النظر عن العرق أو الجنس أو اللون أو الأصل القومي أو الدين أو التوجه الجنسي أو العمر أو الحالة الزوجية أو حالة المخضرم أو الإعاقة أو أي خاصية أخرى محمية بموجب القانون للعمل به
- ما كنت مهتماً بالتعاقد مع منظمة إحياء الأمل، فليكن لك الرابط التالي <https://forms.gle/RNrq2qYEcWcGDF46> مروداً لا يتجاوز 22 آب 2021 (توقيت تركيا) بذكر بوضوح عنوان الخدمة المطلوبة والرقم المرجعي (المرجع رقم) . (لا يتم قبول أي عروض يتم استلامها بعد هذا التاريخ / الوقت.
- يجب على مقدمي الخدمات الراغبين في التعاقد مع منظمة إحياء الأمل تقديم المستندات التالية كتكملة أدن:
- صورة من رخصة الشركة - لتقديم الخدمة في تركيا
 - نسخة من الرقم الضريبي للشركة أو مقدم الخدمة - لتقديم الخدمة في تركيا
 - نسخة من بعض العقود السابقة التي أبرمتها الشركة أو مقدم الخدمة - لتقديم الخدمة في سوريا وتركيا
 - نسخة من خطابات التوصية للمؤسسات / المنظمات / الشركات أو الأطراف المتعاقدة سابقاً - لتقديم الخدمات في سوريا وتركيا
 - صورة من البطاقة الشخصية (إلا إذا كان المقبول شركة) - لتقديم الخدمة في سوريا وتركيا
 - صورة من الحساب المصرفي - لتقديم الخدمة في سوريا (حساب PTT) وتركيا.
 - أي مستندات أخرى يمكن أن تدعم المعلومات الواردة أعلاه تعتبر قيمة مضافة لتقديم خدمة المرشد
 - صورة ذاتية مؤقّعة تتضمن أسماء 3 مراجع على الأقل بما في ذلك معلومات الاتصال وخطاب التقديم باللغة الإنجليزية بصف أسيايت لتقديم المعلومات ذات الصلة
- منظمة إحياء الأمل تتحرم جميع المتقدمين؛ ومع ذلك ، يرجى العلم بأنه سيتم الاتصال بالمرشد الفائز فقط.