الشروط المرجعية (TOR)

حول منظمة إحياء الأمل (HRO)	منظمة إحياء الأمل هي منظمة متاصرة إنسانية غير ربحية متخصصة بالعمل مع المجتمعات لمساعدتها في التغلب على الصعوبات التي تواجهها. تحرر منظمة إحياء الأمل أن من أهم أولوياتها زيادة فرص السكان المتأثرين بالصراعات والأزمات الوصول إلى خدمات متميزة قائمة على الأدلة تُراعي عاداتهم المجتمعية في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي والإجتماعي والعمل على ضمان استمراريتها، وبناء قدرات محلية مستدامة، وتوفير خدمات صحة نفسية وأنشطة دعم نفسي وإجتماعي شاملة ومتكاملة تخدم المجتمع وترفع من قدرة الاحتمين المستضعفين والنازحين داخلياً والمجتمعات المضيفة على التكيف نحو مزيد من الازدهار. منظمة إحياء الأمل تعمل على إشراك النساء والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة في الأنشطة الإقتصادية والإجتماعية والمدنية من أجل الحد من تُهميشهم، وتكثيف الجهد خدمتهم، وتعزيز قدراتهم من خلال تمريقهم بحقوقهم. تُركز منظمة "إحياء الأمل" من خلال هذا المنصب على تزويد الفرق الميدانية بالخبرات والمعرفة التقنية اللازمة، المستندة إلى ممارسات الفريق المتراكمة، لتحسين جودة الخدمات المقدمة لكبار السن. كما تسلط الضوء على أهمية تعزيز الرفاه النفسي للموظفين، الذين يُعدّون جزءاً من المجتمع المحلي، ويبذلون أقصى جهودهم لتقديم خدمات عالية الجودة، رغم أنهم غالباً ما يغفلون عن تلبية احتياجاتهم النفسية الخاصة.
نطاق الخدمة (بما في ذلك المهمة والهدف)	**التعاقد مع مدربين/ات حسب الآتي :** **1- مُدرب/ة مُتخصص بتقديم تدريب معايير الإدماج الإنساني لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة بالإضافة الى تغطية موضوع التعاون بين القطاعات لتعميم الإدماج لكبار السن – مدة التدريب 3 ايام** **2- مدرب/ة متخصص بتقديم تدريب أنظمة دعم صحة الموظفين وسلامتهم النفسية – مدة التدريب 2 ايام**

الرقم المرجعي		**TO-0060**	
المسمى		**مدرب معايير الإدماج الإنساني لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة (HIS)** **مدرب مختص في أنظمة دعم صحة الموظفين وسلامتهم النفسية**	نوع (حضور شخصي) / مدة التعاقد: **60 يوم**
تفاصيل الخدمة		المهمة / المخرجات	المدة الزمنية المقدرة لتسليم الخدمة بشكل كامل / تاريخ الاستحقاق المستهدف
	المخرج الأول	**التدريب الأول : تدريب معايير الإدماج الإنساني لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة** سيتم اختيار المدربين بناء على توزيعهم على المناطق التالية : 1مُدرب/ة في منطقة محافظة ادلب : خربة الجوز و كفرتخاريم 1مُدرب/ة في محافظة حلب : اعزاز يتطلب منه/ا تدريب ما لا يقل عن(42 في ادلب , 32 في اعزاز) مُوظف من النساء والرجال ، على معايير الإدماج الإنساني لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة بالإضافة الى تغطية موضوع التعاون بين القطاعات لتعميم الإدماج لكبار السن المعروف ب اسم: Humanitarian inclusion standers - HIS ستتلقى مجموعة تدريبية واحدة في كل من المناطق الثلاث المذكورة أعلاه تدريباً لمدة 3 أيام. **التدريب الثاني : تدريب أنظمة دعم صحة الموظفين وسلامتهم النفسية** سيتم اختيار المدربين بناء على توزيعهم على المناطق التالية : 1مُدرب/ة في منطقة محافظة ادلب : خربة الجوز و كفرتخاريم 1مُدرب/ة في محافظة حلب : اعزاز يتطلب منه/ا تدريب ما لا يقل عن (48 في ادلب , 36 في اعزاز) مُوظف من النساء والرجال ، على طرق العناية الذاتية للموظفين، الحفاظ على الصحة و السلامة النفسية خلال الأزمات. ستتلقى مجموعة تدريبية واحدة في كل من المناطق الثلاث المذكورة أعلاه تدريباً لمدة 2 يوم.	60 يوم / يجب تقديم أحد التدريبين في الاسبوع الأخير من شهر كانون الثاني 2025 و تدريب في الأسابيع الثلاثة الأولى من شهر شباط 2025
		وضع خطة عمل لتقديم التدريب المطلوب للمستفيدين وتحديثها دورياً بالتنسيق مع ادارة المشروع و الداعم التقني	
		تجهيز مستلزمات التدريب واستخدام وسائل فاعلة للتدريب	
	المخرج الثاني	استخدام أحدث الوسائل والأساليب العلمية المستخدمة في عملية التدريب	
		مراقبة اداء المُتدربين و تطوير التدريب بناء على الملاحظة و الاستجابة العامة للمحتوى	
		تقديم المشورة والدعم الفني للأفراد الذين يرغبون في الحصول على معلومات أكثر عن الموضوعات المطروحة كتقديم المواد الالكترونية، كتب،عناوين تدريبات تساهم في اغناء المعرفة، مشاركة الخبرات الميدانية .	
		يساعد المدرب الأفراد على استغلال المواد المحلية المتاحة كربط الأشخاص المهتمين بأشخاص مدربين للحصول على معلومات مُتقدمة لتحقيق الاستدامة المعرفية	
		دعم المشاركين في فهم أهمية معايير معايير الإدماج الإنساني لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة، الاهتمام بالصحة النفسية الشخصية.	
	المخرج الثالث	رفع تقرير عن كل مجموعة تم تدريبها	
		رفع تقارير عن كل جلسة تدريبية للإدارة	
		يتم قياس أداء المتدربين عن طريق تطبيق الاختبارات القبلية والبعدية	

المؤهل العلمي	الحد الأدنى من المؤهلات للمتعاقد الفرد يفضل أن يمتلك شهادة مهنية في التدريب او ما يقابلها من شهادات خبرة الإلمام بمبادئ العمل الإنساني
الخبرة المهنية	العمل في المجال المطلوب سابقاً لمدة لاتقل عن : سنة واحدة كحد أدنى. (يجب على مزود الخدمة تقديم الأدلة التي تثبت ذلك لاحقاً). الخبرة في إعداد وتنفيذ وتقديم ورش تدريبية في مجال الحماية – تعميم مبادئ الحماية –مفهوم الإدماج أو المسئولية– العمل مع كبار السن/ الأشخاص ذوي الإعاقة– الصحة النفسية – العناية الذاتية للموظفين مهارات محددة مثل: خبرة بالعمل في مجال الصحة النفسية و مبادئ الحماية في العمل الانساني –العمل مع كبار السن بشكل مباشر – العمل مع الأشخاص ذوي الاعاقة من كبار السن مشاركة عناوين المواد حول(حسب التدريب الذي ترغب بالتقديم له): 1- تدريب معايير الإدماج الإنساني لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة 2- تدريب أنظمة دعم صحة الموظفين وسلامتهم النفسية التي سيتم تقديمها خلال فترة التدريب (3 ايام تدريبية للتدريب الأول و 2 للتدريب الثاني) الخبرة في العمل مع المنظمات غير الحكومية أو ذو صلة بالعمل المطلوب ستكون قيمة مضافة.
الكفاءات الأخرى	إدارة الوقت (في إدارة المخرجات). الاحتراف واللباقة والصبر. مهارات متميزة في مجال التواصل والتنسيق بين الثقافات بالإضافة لمهارات تدريبية عالية
متطلبات اللغة	إتقان اللغة العربية مطلوب
المستندات الداعمة التي تم تقديمها من قبل الجهة طالبة الخدمة	جدول الحضور (بالساعة) مواد تدريبية تقارير جلسات التدريب استبيان قبلي – بعدي لكل متدرب تقرير الإنجاز النهائي

معايير تقييم مستوى الامتثال الفني للمتعاقدين الأفراد.

	معايير التقييم	العلامات/النقاط التي يمكن الحصول عليها
1	السعر الإجمالي	20%
2	القدرة على تزويد فاتورة	10%
3	شهادات الخبرة المرتبطة بالخدمة المطلوبة	25%
4	شهادات المؤهلات العلمية المرتبطة بالخدمة المطلوبة	25%
5	العقود السابقة مع منظمة احياء الامل أو مع جهات أخرى لتقديم خدمات مماثلة	10%
6	طريقة الدفع (نقدي اوعن طريق بنك)	10%
	المجموع (من 100٪)	100%

مرحلة/مراحل الدفع

سيتم الدفع لمزود الخدمة الفرد على أساس مبلغ مقطوع (شاملاً لمصاريف المتعلقة بالمهمة المذكورة أعلاه بما في ذلك السفر خارج وداخل مركز العمل) بموجب الأقساط التالية:

No	جدول الدفع	المخرجات / عمليات التسليم والتي تتم من خلال تسليم المهام والمخرجات المنصوص عليها ضمن الموازنة والاطار المنطقي للمشروع	جدول الدفع
1		عند الانتهاء بشكل فرض من إعداد وتقديم خطة العمل و تسليم المخرجات 1و2	20%
2		عند الانتهاء بشكل فرض من تسليم المخرج 3	30%
4		بناءاً على تقرير إنجاز الخدمة النهائي وجمع التقارير و الوثائق و المستندات ذات الصلة.	50%
		المجموع (من 100٪)	100%

يجب على المتقدمين مل، الاستبيان بناءً على مبلغ مقطوع. يجب أن يكون السعر الإجمالي المعروض المقدس شاملاً لجميع التكاليف المطلوبة لأداء الخدمات/ المخرجات المحددة في الشروط المرجعية، بما في ذلك الرسوم المهنية وتكاليف السفر وبدل المعيشة (إذا كان يتعين القيام بأي عمل خارج مركز عمل المزود الفردي) وأي تكلفة أخرى قابلة للتطبيق يتكبدها مزود الخدمة في إتمام المهمة. سيكون سعر العقد سعراً ثابتاً يعتمد على الإنتاج بغض النظر عن تمديد المدة المحددة هنا. سيتم الدفع عند الانتهاء من التسليمات / المخرجات.
ملاحظة: فقط في حالة السفر غير المتوقع والذي لم يكن متوقعاً في هذا الاختصاص ، سيتم دفع تكاليف السفر بما في ذلك التذاكر والإقامة ومصاريف المحطة النهائية من مزود الخدمة.

كيفية التقديم:

* إحياء الأمل لا تتسامح مطلقاً مع يتعلق بالاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي وإساءة استخدام السلطة والتمييز . كما تلزم منظمة إحياء الأمل بمبادئ حماية الطفل بشكل صارم، وبالتالي سيخضع جميع المرشحين المحتارين لفحص مرجعي صارم، ومن المتوقع أن يلتزموا بهذه المعايير وبالمبادئ.

* إحياء الأمل تلتزم بمكافؤ الفرص. لعامل إحياء الأمل جميع المتقدمين على أساس الجدارة بغض النظر عن العرق أو الجنس أو اللون أو الأصل القومي أو الدين أو التوجه الجنسي أو العمر أو الحالة الزوجية أو حالة المحجوم أو الإعاقة أو أي حاصية أخرى محمية بموجب القانون المعمول به

*إذا كنت مهتماً بالتعاقد مع منظمة إحياء الأمل، فعليك ملء الرابط التالي: https://forms.gle/WfJDk93BmvHofnsC9 في موعد لا يتجاوز 21/1/2025 (ووقت تركيا) يذكر بوضوح عنوان الخدمة المطلوبة والرقم المرجعي (المرجع رقم: TO-0060). لن يتم قبول أي عروض يتم استلامها بعد هذا التاريخ / الوقت.
يجب على مقدمي الخدمات الراغبين في التعاقد مع منظمة إحياء الأمل تقديم المستندات التالية كحد أدنى:
1-صورة من رخصة الشركة – لمقدمي الخدمة في تركيا
2- نسخة من الرقم الضريبي للشركة أو مقدم الخدمة – لمقدمي الخدمة في تركيا
3- نسخة من بعض العقود السابقة التي أبرمتها الشركة أو مقدم الخدمة – لمقدمي الخدمة في سوريا وتركيا
4- نسخة من حطابات التوصية للمؤسسات / المنظمات / الشركات أو الأطراف المتعاقدة سابقاً – لمقدمي الخدمات في سوريا وتركيا
5- صورة من البطاقة الشخصية (إذا كان المقاول شركة) – لمقدمي الخدمة في سوريا وتركيا
6-صورة من الحساب المصرفي – لمقدمي الخدمة في سوريا (حساب PTT) وتركيا.
7 – أي مستندات أخرى يمكن أن تدعم المعلومات الواردة أعلاه، تعتبر قيمة مضافة لتقييم خدمة المزود
8-صورة دالية موقعة تتضمن أسماء 3 مراجع على الأقل بما في ذلك معلومات الاتصال وخطاب التقديم باللغة الإنجليزية يصف أسبابك للتقدم وللمؤهلات ذات الصلة

منظمة إحياء الأمل تشكر جميع المتقدمين ؛ ومع ذلك ، يرجى العلم بأنه سيتم الاتصال بالمزود الفائز فقط.